

## Pressemitteilung der Stadt Gerlingen

28. September 2023

### **Einführung eines digitalen Mängelmelders für die Gerlinger Bürgerinnen und Bürger**

Ab dem 9. Oktober 2023 kann die Gerlinger Bürgerschaft für ihre Anliegen einen sogenannten digitalen Mängelmelder verwenden. Damit kann die Stadtverwaltung Gerlingen schnell und unkompliziert über von der Bürgerschaft entdeckte Schäden oder Gefahrenquellen im öffentlichen Raum informiert werden.

„Wir freuen uns sehr über diese neu eingeführte Kommunikationsplattform auf digitaler Ebene, um Gerlingen noch liebens- und lebenswerter zu gestalten. Sowohl der Austausch zwischen unseren Mitbürgerinnen und Mitbürgern und der Stadtverwaltung wird vereinfacht, als auch der Arbeitsprozess innerhalb der Stadtverwaltung wird noch weiter optimiert.“, so Bürgermeister Dirk Oestringer.

Die Bedienung des Mängelmelders ist einfach und intuitiv. Die Anliegen und Hinweise können zusammen mit Fotos gemeldet werden. Damit die jeweilige Meldung umgehend an die richtige Stelle weitergeleitet werden kann, stehen den Bürgerinnen und Bürgern insgesamt 16 Kategorien zur Auswahl (unter anderem Wald, Friedhöfe, Spiel- und Sportplätze, Müll und Sauberkeit, Bäume und Grünflächen oder Straßen).

Alle gemeldeten Mängel können auf einem interaktiven Stadtplan verfolgt werden. Der jeweilige Status wird durch ein Farbsystem wie folgt angezeigt:

Orange bedeutet, dass das Anliegen derzeit bearbeitet wird.

Petrol bedeutet, dass das Anliegen zuständigkeitshalber an eine dritte Stelle (außerhalb der Stadtverwaltung Gerlingen) weitergeleitet und somit als „ungelöst“ abgeschlossen wurde.

Türkis bedeutet, dass das Anliegen gelöst wurde.

Zu jedem Zeitpunkt besteht die Möglichkeit, Meldungen zu kommentieren und mit der Stadtverwaltung in einen Dialog einzutreten.

## Pressemitteilung der Stadt Gerlingen

28. September 2023

Eingehende Meldungen werden von der Stadtverwaltung so schnell wie möglich bearbeitet. Die Absender erhalten zeitnah eine Rückmeldung per E-Mail.

Der Mängelmelder kann ab dem 9. Oktober 2023 unter

[gerlingen.maengelmelder.de](https://gerlingen.maengelmelder.de)

aufgerufen werden. Außerdem ist er als kostenlose Smartphone-App für Android- und iOS-Endgeräte erhältlich. Die App steht im Online-Shop des jeweiligen Anbieters zum Herunterladen und Installieren bereit. Einfach „Mängelmelder“ in die Suchleiste des Online-Shops eingeben und herunterladen.

Wichtiger Hinweis: Sollte eine Gefahr, die eine Notsituation darstellt bemerkt werden, sollte man sich bitte direkt an den Notdienst wenden und nicht über den Mängelmelder gehen.